

УТВЕРЖДЕН
приказом директора
ООО «Прайм Фитнес»
от 31.03.2026 № 20/26

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)
возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг**

Настоящий публичный договор определяет порядок возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Прайм Фитнес», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Деревянкина Дмитрия Владимировича, действующего на основании устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении.

1.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 3.4 Договора.

1.2. Абонемент – договорная форма предоплаченного доступа к услугам Клуба на фиксированный срок или количество посещений.

1.3. Акционный абонемент – абонемент, предполагающий предоставление дополнительного срока безвозмездного пользования услугами Клуба при условии единоразовой предварительной оплаты Заказчиком за один и более месяцев оказания услуг. Акционный Абонемент является ограниченным предложением. После оплаты Заказчик подтверждает согласие с условиями невозвратности скидочной части.

1.4. Дополнительные услуги – услуги, не включенные в перечень услуг согласно приобретенному абонементу, оказываемые Исполнителем по запросу Члена клуба за дополнительную плату.

1.5. Заказчик – физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты и (или) являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

1.6. Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «Прайм Фитнес» (ООО «Прайм Фитнес»), УНП 193698566; место нахождения: 220125, г. Минск, пр-т Независимости, д. 177, пом. 101, каб. 1/1.

1.7. Клуб – объект недвижимого имущества, предназначенный и содержащий в себе площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг.

1.8. Клубная карта – именной документ члена Клуба, подтверждающий предоплаченное членство и дающий право на безлимитное пользование инфраструктурой Клуба в течение срока действия.

Перечень видов Клубных карт, состав оказываемых по ним услуг и сроки оказания услуг определяются Исполнителем и указываются в Прейскуранте и в приложении к настоящему Договору. Исполнитель имеет право изменять и дополнять виды Клубных карт и состав оказываемых по ним услуг в одностороннем порядке.

1.9. Оферта – настоящий документ, публичный договор, публичное предложение заключить настоящий Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, адресованное широкому кругу лиц, содержащее все существенные условия и размещенное на Сайте исполнителя и (или) информационном стенде в Клубе, мобильном приложении XP fitness.

1.10. Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые Исполнителем с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных, как установлено действующим законодательством и Договором, а также Политикой в отношении обработки персональных данных Исполнителя.

1.11. Персонализация услуги – индивидуальная адаптация программы занятий под конкретного клиента, включающая сбор персональных данных, составление индивидуального графика и учет особенностей здоровья/целей. Персонализация услуг начинается с момента оплаты Услуг в соответствии с условиями Договора и включает:

- сбор персональных данных и анкетирование;
- проведение вводной тренировки и тестирование уровня физподготовки;
- разработку индивидуального графика занятий и расписания групповых тренировок;
- внесение данных в CRM и расчет коэффициентов;

- назначение персонального тренера/группы.

CRM (Customer Relationship Management) – система управления взаимоотношениями с клиентами. Это программное обеспечение для автоматизации работы с клиентской базой, сбора данных о клиентах и оптимизации продаж/обслуживания.

1.12. Правила клуба – локальный правовой акт Исполнителя, определяющий порядок оказания услуг Заказчику и (или) Члену клуба, являющийся неотъемлемой частью Договора и обязательным к соблюдению всеми участниками правоотношений. С Правилами клуба можно ознакомиться на сайте Исполнителя в Глобальной сети Интернет по адресу: <https://myxfit.by>, а также на информационных стендах в Клубе.

1.13. Сайт – информационный веб-ресурс Исполнителя, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://xpfitness.by>.

1.14. Услуги – физкультурно-спортивные и физкультурно-оздоровительные услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с Договором и на условиях приобретенных абонементов.

1.15. Член клуба – лицо, являющееся непосредственным потребителем Услуг и определенное в качестве таковых в Заявлении на оказание услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется на условиях Договора, самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, оказать Члену клуба Услуги, Дополнительные услуги на согласованных между сторонами условиях об объеме, сроках и периодичности их оказания, а Заказчик обязуется принять оказанные Услуги, Дополнительные услуги, а также обеспечить оплату стоимости Услуг, Дополнительных услуг согласно действующему прейскуранту, утвержденному Исполнителем, лично и (или) Членом клуба.

2.2. Услуги заключаются в предоставлении Члену клуба обеспеченных спортивным инвентарем и тренажерами спортивного зала, зала для групповых занятий для самостоятельных (в т.ч. под руководством специалиста за дополнительную плату) или групповых (в соответствии с расписанием) занятий (тренировок), а также – дополнительных помещений (душевой комнаты, помещения для переодевания, спортивного инвентаря и оборудования, сауны, и др.).

2.3. Детальный Перечень Услуг, входящих в стоимость Договора, для занятий в тренажерном зале, залах групповых тренировочных занятий и бассейне (при наличии), указываются в приложении к Договору.

2.4. Услуги оказываются посредством организации занятий по спортивным интересам, проводимых в группах или индивидуально самостоятельно, или под руководством соответствующих специалистов Клуба.

2.5. Местом оказания услуг является местонахождение Клуба.

2.6. Услуги оказываются в часы, установленные Правилами клуба.

2.7. Период оказания Услуг устанавливается в приложении к настоящему Договору.

2.8. Период оказания Услуг, при условии оплаты Услуг в соответствии с условиями Договора, исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

2.8.1. дата, выбранная Членом клуба и отраженная в приложении к настоящему Договору (перенос даты на более поздний срок невозможен).

2.8.2. дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в программе учета Исполнителя.

2.8.3. на следующий день после окончания действующего членства при его продлении путем внесения оплаты;

2.8.4. 31-й день с даты заключения Договора (Акцепта оферты);

2.9. После внесения оплаты за Услуги в соответствии с условиями Договора, Члену клуба выдается во временное владение и пользование на Период оказания услуг именная клубная карта или электронный браслет (далее – Клубная карта, электронный браслет), являющиеся средством идентификации и основанием для прохода в Клуб и получения Услуг, Дополнительных услуг.

2.10. До момента получения Клубной карты и (или) электронного браслета, Член клуба вправе получать Услуги на основании документа, удостоверяющего личность.

2.11. Персонализация услуг. С момента оплаты Услуг Исполнитель осуществляет персонализацию Услуги в течение 3 рабочих дней. Персонализация считается оказанной услугой и оплачивается в размере 40% от стоимости Услуги. Возврат за персонализацию Услуги не производится.

2.12. Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Договора. В указанном случае новая редакция Договора и Правил будет размещена на ресепшен, информационных стендах и/или иных носителях, и/или размещенное на Сайте Исполнителя, в Мобильном приложении XP fitness, и информационном стенде в Клубе и/или иным способом, предусмотренным Договором.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за оказанием физкультурно-оздоровительных услуг.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте <https://xpfitness.by> и (или) на информационном стенде в Клубе является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (Акцепта) условий настоящего Договора, является совершение одного из следующих действий:

- оплата Услуг, Дополнительных услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (1), оформление Заявления на оказание услуг, содержащего данные Члена клуба, перечень, стоимость и иные условия получения Услуг (2);
- фактическое пользование Услугами, Дополнительными услугами.

3.5. Посредством заключения настоящего Договора Заказчик и Член клуба подтверждают, что ознакомлены с условиями Договора и Правилами клуба, и обязуется их исполнять.

3.6. Исполнитель имеет право изменять и дополнять Оферту, Правила клуба, иные документы, а также тарифы, без предварительного согласования с Членом клуба, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений как на информационном стенде Клуба, так и на сайте <https://xpfitness.by>. Член клуба для получения измененной редакции Оферты вправе обратиться для получения текста к представителю Исполнителя на территории Клуба.

3.7. Настоящий Договор при условии соблюдения условий, изложенных в пункте 3.4 Договора считается заключенным в простой письменной форме и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг, Дополнительных услуг определяется прейскурантом Исполнителя.

4.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором либо приложением к Договору оплата стоимости Услуг производится Заказчиком и (или) Членом клуба путем внесения 100% предварительной оплаты не позднее дня начала Периода оказания Услуг.

4.3. Дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком и (или) Членом клуба до начала оказания таких услуг Исполнителем по действующему на дату оплаты прейскуранту Исполнителя.

4.4. Все расчеты по Договору осуществляются в валюте Республики Беларусь – белорусский рубль следующими способами:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
- путем оплаты платежной банковской картой;
- путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами, не противоречащими действующему законодательству Республики Беларусь.

4.5. Датой оплаты по условиям Договора считается одна из следующих дат:

- дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
- дата списания денежных средств с использованием платежной банковской карты;
- дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя при безналичных расчетах.

4.6. В случае оплаты стоимости Договора с помощью сервиса «Автоплатеж» (рассрочка) Стороны указывают размеры и сроки внесения платежей в приложении к Договору.

4.7. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в Разделе 10 Договора. До начала оказания услуг Заказчик обязан предоставить Исполнителю копию платежного поручения о полной оплате оказываемых услуг.

4.8. Стоимость Услуг первого месяца оказания услуг по абонементу равняется сумме 70% от общей стоимости Услуг по абонементу и произведению стоимости одного дня и количества дней месяца посещения Клуба.

4.9. Стоимость Услуг второго и последующих месяцев определяется следующим образом:

4.10. общая стоимость оказания Услуг по абонементу за вычетом стоимости Услуг первого месяца оказания услуг (оставшаяся стоимость Услуг) распределяется пропорционально длительности действия абонемента, после активации Клубной карты.

4.11. Стоимость Услуг в месяц рассчитывается пропорционально дням месяца и стоимости одного дня оказания Услуг.

4.12. В случае невнесения оплаты за оказываемые Услуги, Дополнительные услуги согласно условиям настоящего Договора, приложения к Договору, Исполнитель вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения задолженности, при этом Период оказания услуг не изменяется.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в часы работы Клуба.

5.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещениях Клуба, предназначенного для оказания Услуг по Договору, для Членов клуба, а также (при наличии в Клубе) обеспечить надлежащее функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб для верхней уличной одежды в соответствующий сезон года, раздевалок, душевых, банных комплексов и т.д.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Предоставлять Услуги в порядке и в соответствии с настоящим Договором, Правилами клуба, утвержденными Исполнителем, и являющимися обязательными для исполнения Заказчиком, Членами клуба, третьими лицами.

5.2.2. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость Услуг, Дополнительных услуг, которые могут оказываться Членам клуба Исполнителем или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг, но не ограничиваясь такими услугами.

5.2.3. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора, Правила клуба, Расписание, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, осуществлять замену заявленного в Расписании работника или исполнителя, при этом Член клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

5.2.4. Отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг, в случае отсутствия у Члена клуба Клубной карты или электронного браслета, выданного Исполнителем.

5.2.5. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, Дополнительных услуг.

5.2.6. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Заказчиком, Членами клуба переуступать свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора.

5.2.7. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) с Заказчиком либо в пользу соответствующего Члена клуба и потребовать полного возмещения убытков, в случае выявления Исполнителем неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения со стороны Заказчика, Члена клуба условий и (или) требований, изложенных в Договоре, Правилах клуба, требований работника Исполнителя, и (или) требований Исполнителя на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках в Клубе, на сайте www.myxfit.by.

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора в части предоставления Услуг Члену клуба вручается (направляется) Заказчику либо Члену клуба. Договор в части предоставления Услуг Члену клуба будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителя, без дополнительного письменного оформления Сторонами расторжения Договора.

5.2.8. В одностороннем порядке удерживать из любых сумм, которые по Договору подлежат возврату Заказчику, Члену клуба, стоимость оказанных и не оплаченных Исполнителем Дополнительных услуг и иных сумм, подлежащих возмещению Исполнителем в соответствии с Договором, Приложениями к Договору.

5.2.9. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и (или) наступления обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничить объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Членам клуба без какой-либо компенсации.

5.2.10. В случаях реконструкции, ремонта здания, помещения Клуба или отдельной его части, а также в случае закрытия Клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам, в одностороннем порядке изменить условия Договора. Дополнительная компенсация (заморозка, увеличение срока действия абонемента) не предусмотрена.

5.2.11. В течение года полностью закрывать отдельные зоны Клуба для проведения ремонтных и профилактических работ с оборудованием не более чем на 30 (тридцати) дней в году. Дни такого закрытия не компенсируются.

5.2.12. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и (или) видеофиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

5.2.13. Использовать программное обеспечение, в том числе, но не ограничиваясь, в следующих целях:

- сбора и обработки персональных данных Заказчика, Членов клуба;
- персонализации Услуги;
- создания и оформления к Договору приложений;
- оформления счетов, сообщений об оплате Услуги, заявлений и иных форм документов, утвержденных Исполнителем;
- осуществления записи Членов клуба на Услуги, Дополнительные услуги;
- учета оплат и задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги, Дополнительные услуги;
- информирования владельцев персональных данных об Услугах, Дополнительных услугах, анонсах, рекламных кампаниях.
- для отражения данных о посещениях, приложениях, заморозках, Услугах, Дополнительных услугах и иной информации, относящейся к Члену клуба.
- в иных, не запрещенных действующим законодательством, целях.

5.3. Заказчик и Член клуба обязуется:

5.3.1. Своевременно оплачивать Услуги, Дополнительные услуги в порядке и на условиях настоящего Договора, а также приложений к нему.

5.3.2. Ознакомиться с условиями Договора, приложениями к нему, в том числе Правилами клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуги, Дополнительных услуг, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.

5.3.3. Обеспечить сохранность Клубных карт, электронных браслетов, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков, ячеек для хранения ценных вещей и не передавать их третьим лицам.

5.3.4. До начала занятий в Клубе пройти медицинский осмотр и убедиться в отсутствии противопоказаний к занятиям.

5.3.5. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих.

5.3.6. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, установленные в соответствии с требованиями законодательства. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик, Член клуба подтверждают, что ознакомлены с требованиями указанных документов и обязуются их соблюдать.

5.3.7. Для осуществления процедуры регистрации, доступа в Клуб, получения Услуги, Дополнительных услуг, в том числе для изготовления средств идентификации, предоставить Исполнителю следующие персональные данные: фамилия, имя и отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, биометрические данные (фотографию, изображение), контактный телефон, адрес электронной почты.

5.3.8. Незамедлительно письменно информировать Исполнителя о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, об утрате, повреждении Клубной карты, электронного браслета, ключа и (или) предмета, переданного Члену клуба во временное владение и пользование Исполнителем.

5.3.9. Оплатить стоимость утраченных Клубной карты, электронного браслета, ключей от шкафчика, и иных предметов, переданных Члену клуба во временное владение и пользование Исполнителем, по цене, установленной Исполнителем.

5.3.10. Во время нахождения в Клубе в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами клуба, пользоваться специальными местами (ячейками) для хранения ценных вещей.

5.3.11. Не осуществлять в Клубе предпринимательскую деятельность либо деятельность на безвозмездной основе и не оказывать Членам клуба и третьим лицам физкультурно-оздоровительные услуги, в том числе услуги тренера.

5.4. Заказчик и Член клуба вправе:

5.4.1. Получать необходимую информацию об Исполнителе, оказываемых Исполнителем Услугах, Дополнительных услугах, тренерах, расписании занятий и проводимых в Клубе мероприятиях.

5.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления Услуги, Дополнительных услуг в соответствии с условиями Договора.

5.4.3. При возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуги, воспользоваться дополнительной опцией – приостановить Период оказания услуг (срок действия Абонемент) (далее по тексту – «Заморозка»). Если иное не установлено приложением к Договору, в течение Периода оказания услуг минимальное количество дней Заморозки по каждому Абонементу, которое может быть одновременно использовано Клиентом, и общее количество дней Заморозки по каждому Абонементу (суммарное количество дней) устанавливается Исполнителем, отражается в приложениях к Договору.

5.4.4. Исключением, в соответствии с которым Клиенту по усмотрению Исполнителя может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность, длительный период болезни, реабилитации. Предоставление Заморозки по данным обстоятельствам осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Договором, и предоставляется на основании заявления Клиента с обязательным предъявлением Исполнителю подтверждающих документов.

5.4.5. Заявление о Заморозке должно быть подано предварительно лично Членом клуба в отдел продаж, ресепшен, либо оформлено в виде заявки через официальный сайт Исполнителя. Срок Заморозки исчисляется со дня, указанного в заявлении Члена Клуба, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего заявления. Заморозка задним числом не предусмотрена.

5.4.6. Количество дней Заморозки, не используемое в течение Периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый Период оказания услуг.

5.4.7. По соглашению Сторон Клиент вправе уступить свои права по Договору третьему лицу только с письменного согласия Исполнителя и при соблюдении особых условий, если таковые предусмотрены Договором.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Услуги по Договору считаются оказанными в полном объеме и принятыми в надлежащем порядке с момента окончания оплаченного периода оказания Услуг и вне зависимости от фактического посещения Клуба и пользования Услугами Членом клуба в период оказания Услуг.

6.2. Оказание Услуг, Дополнительных услуг Заказчику, являющемуся физическим лицом, не сопровождается составлением акта оказанных услуг. Предоставление Услуг, Дополнительных услуг в рамках Договора подтверждается фактом потребления Членом клуба оказанных ему Услуг, Дополнительных услуг и отсутствием претензий к оказанным Исполнителем Услугам, Дополнительным услугам.

6.3. Сдача-приемка Услуг, оказанных Клиенту, являющемуся юридическим лицом, оформляется актом оказанных услуг (далее – Акт) за отчетный период (календарный месяц) в следующем порядке.

6.3.1. По окончании каждого отчетного периода в течение срока действия Договора Исполнитель единолично составляет Акты в порядке, установленном действующим законодательством.

6.3.2. В случае ненаправления Заказчиком в адрес Исполнителя замечаний по содержанию Акта в течение пяти дней с даты получения его экземпляра от Исполнителя, Услуги считаются оказанными надлежащим образом, а Заказчик считается принявшим оказанные Исполнителем Услуги.

6.4. Оказание Услуг Заказчику, являющемуся юридическим лицом, может оформляться товарными накладными.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь с учетом положений настоящего Договора.

7.2. Заказчик, Член клуба несут солидарную ответственность за вред, причиненный Исполнителю, его работникам и (или) имуществу Исполнителя.

7.3. В случае наступления любого из событий, указанных в пункте 7.2 Договора, Исполнитель составляет акт и предоставляет его на подпись Члену клуба и Заказчику с требованием возместить ущерб, определенный в акте. В случае отказа Члена клуба и Заказчика от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Заказчик, Член клуба в течение 5 (пяти) календарных дней на основании акта обязаны возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается (удерживается) Исполнителем из оплаченной стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.

7.4. При утрате Клубной карты, электронного браслета, ключа от шкафа в раздевалке или долгосрочной аренды, ячейки для хранения ценных вещей или иных принадлежащих Исполнителю предметов, Исполнителем взимается плата в размере, установленном преискурантом Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственности:

7.4.1. за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба в результате предоставления недостоверных сведений и (или) несвоевременного предоставления достоверных сведений Исполнителю Заказчиком и (или) Членом клуба о состоянии здоровья Члена клуба; и (или) при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Договора, Правил клуба и (или) положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и (или) правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и (или) запрещающих табличек, размещенных в Клубе или месте оказания Услуг; и (или) по неосторожности Члена клуба; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена клуба собственными действиями и (или) бездействием, и (или) во время самостоятельных занятий, и (или) причиненный действиями третьих лиц;

7.4.2. за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и (или) бездействий Члена клуба, третьих лиц;

7.4.3. за технические неудобства, вызванные проведением Исполнителем, и (или) уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя;

7.4.4. в случаях, предусмотренными Правилами клуба, действующим законодательством.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которыми признаются, в частности, пожар, стихийные явления (наводнение, землетрясение, ураган и т.п.), военные действия, террористические акты, забастовка, эпидемия, издание актов государственных органов и должностных лиц, иных случаях, признанных форс-мажором.

7.6. Окончание Периода оказания услуг не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Член клуба принял решение о предоставлении своих персональных данных Исполнителю и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

8.2. Обработка предоставленных в рамках Договора персональных данных Заказчика, Членов клуба осуществляется с соблюдением норм законодательства Республики Беларусь с целью оказания услуг по организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг в рамках исполнения настоящего Договора; идентификации Заказчика, Члена клуба; осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством; проведения мероприятий и обеспечения участия в них Заказчика, Члена клуба; обеспечения безопасности, сохранения материальных ценностей и предотвращение правонарушений в Клубе; исполнение обязанности налогового агента.

8.3. Согласие дается в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, сведения о родстве (родственных отношениях с Членами клуба), данные о посещениях Клуба и оплатах, номер контактного телефона, адрес электронной почты, биометрические данные (изображение, фотография).

8.4. Согласие дается на любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

8.5. Согласие на обработку персональных данных дается на весь Период оказания Услуг и 3 (три) года после окончания Периода оказания Услуг.

8.6. В случае предоставления Заказчиком, Членом клуба данных адреса электронной почты, а также контактного телефона при заполнении Заявления на оказание услуг Заказчик, Член клуба тем самым выражает свое согласие на получение в течение действия настоящего Договора и в течение двух лет с даты прекращения его действия информационных и рекламных сообщений о деятельности фитнес клубов, осуществляющих деятельность под товарным знаком XP fitness, и предоставляемых ими услугах посредством использования телефонной, подвижной радиотелефонной, факсимильной и электронной связи, в том числе согласие на получение соответствующих sms и e-mail сообщений. Заказчик, Член клуба вправе отказаться от получения сообщений, путем направления Исполнителю соответствующего заявления в письменной форме или в виде электронного документа.

8.7. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления заявления в письменной форме или в виде электронного документа Исполнителю с требованием о прекращении обработки персональных данных.

8.8. Все персональные данные, указанные при заключении Договора, оформлении Заявления об оказании услуг, на Сайте Исполнителя, получены от Заказчика, и с согласия лиц, в пользу которых Заказчик заключил Договор, в связи с чем последний, при их передаче Исполнителю, подтверждает наличие согласия субъекта переданных персональных данных на их передачу Исполнителю и обработку в рамках Договора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Член клуба имеет право переоформить Клубную карту на другое лицо однократно за весь период действия Договора, по стоимости согласно действующему Прейскуранту Исполнителя (при условии, что данный вид Клубной карты подлежит переоформлению). Возврат денежных средств по переоформленному Договору не осуществляется. Член Клуба имеет право переоформить Клубную карту на членство в другом Клубе, осуществляющем свою деятельность под товарным знаком XP fitness, по стоимости согласно действующему Прейскуранту Исполнителя (при условии, что данный вид Клубной карты подлежит переоформлению). Возврат денежных средств по переоформленному Договору не осуществляется.

9.2. Договор подлежит досрочному прекращению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

- нарушения Заказчиком/Членом Клуба Правил Клуба или условий настоящего Договора;
- нарушения Заказчиком/Членом Клуба порядка оплаты Абонементов;
- выявления у Члена Клуба противопоказаний, создающих угрозу жизни или здоровью иных клиентов либо персонала Клуба;
- в иных случаях, установленных законодательством и настоящим Договором.

9.3. Договор подлежит досрочному прекращению в одностороннем порядке по инициативе Заказчика в следующих случаях:

— выявления у Члена Клуба медицинских противопоказаний для пользования Услугами, Дополнительными Услугами в период действия абонементов. Основанием прекращения Договора является предъявленная Заказчиком/Членом Клуба медицинская справка.

— наступления обстоятельств, которые не позволяют Члену Клуба воспользоваться услугами по Абонементу в сроки, определенные Абонементом, о которых Заказчик/Член Клуба не знал и не мог знать в момент приобретения Абонементов. Основанием прекращения Договора являются документы, свидетельствующие о наличии таких обстоятельств (выписка из приказа о направлении в длительную командировку, документы, подтверждающие переезд в другую местность и т.п.).

9.4. В указанных в пунктах 9.2 и 9.3 Договора случаях стоимость Абонементов, которые продолжают действовать в отношении иных Членов Клуба, пересчитывается на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на момент оформления Договора.

Расчет суммы, подлежащей возврату за абонементы, которые указаны в заявлении Заказчика или Члена клуба и возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 9.5 Договора. По соглашению Сторон сумма, подлежащая возврату, может быть добавлена к стоимости действующих по Договору Абонементов согласно произведенным перерасчетам за счет сокращения Членов Клуба.

Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства. По желанию Заказчика допускается переоформление подарочного сертификата в пределах срока его действия на другое лицо с сохранением прежних условий предоставления сертификата и срока действия, указанных на изначально выданном подарочном сертификате.

9.5. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в порядке, предусмотренном настоящим Договором, на основании полученного от Заказчика/Члена Клуба заявления с учетом причин, послуживших основанием для такого возврата, а также соблюдения Заказчиком/Членом Клуба условий отказа от Услуг по Договору. В качестве обоснования причин предъявления заявления на возврат Заказчик/Член Клуба прикладывает копии соответствующих документов, подтверждающих возникновение обстоятельств, препятствующих дальнейшему пользованию Услугами Клуба (при их наличии). Заявление Заказчика/Члена Клуба рассматривается Исполнителем в индивидуальном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его поступления (регистрации).

В случае досрочного прекращения Договора по инициативе одной из Сторон в целях определения суммы денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, Исполнителем производится перерасчет стоимости фактически оказанных Услуг по Абонементу в следующем порядке:

- в размере стоимости Услуг по абонементу – для неактивированного абонементов (Клубной карты);
- пропорционально времени использования абонементов – для активированного абонементов (Клубной карты).

Оплата возвращается только за период действия абонементов, за который Заказчиком была внесена оплата, в указанный период **не включаются**:

- срок продления абонементов («заморозки»);
- срок Акционного абонементов.

Время использования абонементов рассчитывается с момента активации абонементов (клубной карты) до момента прекращения настоящего Договора.

Для *Акционного абонементов* возврат денежных средств рассчитывается пропорционально неиспользованному периоду действия абонементов за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя в размере 40% от стоимости абонементов, что включает:

- предоставленную скидку от стандартной цены услуг (маркетинговые расходы);
- затраты на персонализацию услуги;
- административные расходы (бухгалтерский учет, CRM-система);
- расходы на привлечение клиента (реклама, промо-акции).

Формула расчета возврата при равенстве срока оказания услуг Периоду действия Услуги:

Возврат = (Стоимость Абонементов × (Неиспользованный период / Общий срок)) – (Стоимость Абонементов × 40% × (1 – Неиспользованный период / Общий срок))*

* Пример: акционный абонемент на 6 месяцев (180 дней) за 300 BYN (скидка 40%).

действует 60 дней, осталось 120 дней (66,67%).

возврат = $(300 \times 66,67\%) - (300 \times 40\% \times 33,33\%) = 200 - 40 = 160 \text{ BYN}$.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента рассмотрения Исполнителем соответствующего письменного заявления на возврат денежных средств.

9.6. При возврате денежных средств Заказчику вычитаются:

- неустойки, предусмотренной настоящим Договором и Правилами клуба;
- имеющаяся задолженность по оплате стоимости Услуг;
- имеющаяся задолженность по оплате Дополнительных услуг;
- штрафы за утерю (порчу) имущества (компенсации его стоимости) Исполнителю, иные штрафы, предусмотренные настоящим Договором и Правилами клуба.

9.7. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг Члену клуба прекращаются в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами в соответствии с видом приобретенной Клубной карты, а также в случаях переоформления права пользования Услугами Членом клуба на другое лицо или досрочного прекращения Периода оказания услуг по основаниям, предусмотренным Договором, Правилами клуба. Договор прекращает свое действие в части исполнения обязательств по предоставлению Услуг Члену клуба в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случае досрочного прекращения по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором.

9.8. Все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, Стороны обязуются разрешать путем проведения переговоров. В случае если в результате проведения переговоров Стороны не примирились, возникший спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.9. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9.10. Приложения:

- Приложение 1: Заявление на оказание услуг
- Приложение 2: Правила Клуба «XPfitness».
- Приложение 3: Правила безопасности при занятиях физической культурой и спортом, профилактике травматизма и оказании первой помощи.
- Приложение 4: Политика видеонаблюдения и аудиозаписи.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Прайм Фитнес»

220125, г. Минск, пр-т Независимости, д. 177, пом. 101, каб. 1/1

УНП 193698566

р/с: BY76POIS30120167042801933001 в «Паритетбанк» ОАО,

адрес банка г. Минск, ул. Киселёва, д.61А

БИК POISBY2X

e-mail: xfit.by@gmail.com

тел. 7347

Правила Клуба XP fitness

1. Общие положения

1.1. Целью настоящих Правил (далее – Правила) является создание безопасных и комфортных условий для нахождения в Клубе.

1.2. Правила устанавливают порядок оказания услуг для Членов Клуба, обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Исполнителя и Заказчика/Члена Клуба, запреты на посещение Клуба (его отдельных зон), правила посещения Клуба несовершеннолетними лицами, правила пользования зонами Клуба, требования и рекомендации к одежде, правила поведения на территории Клуба и правила пользования всем оснащением Клуба, а также порядок действий Членов Клуба при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.3. Настоящие Правила обязательны для всех Членов Клуба и иных лиц, находящихся на территории Клуба. При наличии права пользоваться услугами Исполнителя, любое лицо, находящееся на территории Клуба, обязано соблюдать все положения Правил, как Член Клуба. В случае нарушения кем-либо из Членов Клуба и иных лиц, находящихся на территории Клуба Правил, Исполнитель в лице его работников вправе потребовать от данного лица воздержаться от нарушения и/или попросить удалиться из Клуба. Перед заключением Договора Заказчик/Член Клуба обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

1.4. Получение Клубной карты (электронного браслета) является подтверждением того, что Член Клуба или иное лицо, находящееся на территории Клуба, ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, несет риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.5. Если Член Клуба является несовершеннолетним, его ознакомление с настоящими Правилами и их соблюдение должны обеспечить его законные представители (родители, усыновители (удочерители), опекуны, попечители).

1.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в настоящие Правила с обязательным информированием Членов Клуба путем размещения изменений на ресепшен Клуба и/или на сайте Исполнителя.

1.7. Исполнитель доводит любую информацию до сведения Членов Клуба путем размещения ее на ресепшен Клуба, информационных стендах и/или иных носителях, и/или сайте Исполнителя <https://xpfitness/>, в мобильном приложении XP fitness и/или иным способом, предусмотренным Договором.

2. Членство в клубе

2.1. Членство в Клубе – это право пользоваться Услугами, предоставляемыми Исполнителем, в соответствии с условиями Договора и наложением приобретенной Клубной карты, а также право участвовать в клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба. Членство в Клубе является персональным. Срок действия членства ограничен сроком действия Клубной карты.

2.2. Членом Клуба может стать физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста. Членство в Клубе оформляется путем заключения (акцепта) Договора. Несовершеннолетние в возрасте от 14 лет до 18 лет заключают (акцептуют) Договор с письменного согласия своих законных представителей.

2.3. Посещение Членом Клуба занятий или пользование услугами, не предусмотренными условиями Договора, оплачиваются согласно действующим тарифам Исполнителя. Согласно статье 735 Гражданского кодекса Республики Беларусь, если Член Клуба не воспользовался своим правом пользования Услугами в течение срока действия Клубной карты (абонемента), равно как и отказался от данного права, то Услуги считаются оказанными, и оплаченная в соответствии с заключенным Договором стоимость не возвращается.

2.4. После выполнения условий по оплате, предусмотренных Договором, если иное не предусмотрено настоящими Правилами и (или) Договором, Члену Клуба выдается Клубная карта (электронный браслет), которая подтверждает право пользования данным Членом Клуба Услугами в соответствии с условиями Договора и одновременно является пропуском в Клуб. Срок действия Договора равен сроку действия Клубной карты (абонемента).

2.5. Для изготовления Клубной карты, организации доступа в Клуб и пользования Услугами (Дополнительными услугами), Член Клуба предоставляет согласие на обработку персональных данных и следующие персональные данные: ФИО, адрес регистрации, номер документа удостоверяющего личность, дату его выдачи, орган выдавший документ, а также идентификационный номер, и подписанием Договора дает согласие на обработку вышеуказанных персональных данных. Исполнитель, как оператор персональных данных, обязуется обеспечить сохранность полученных от Члена Клуба персональных данных и использовать их в целях, установленной политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных.

2.6. Клубная карта является именной. Член Клуба не имеет права передавать свою Клубную карту третьим лицам. При установлении факта передачи Клубной карты третьему лицу администрация Клуба вправе не допускать данное третье лицо на территорию Клуба, а также приостановить оказание услуг по Договору до выяснения обстоятельств совершения нарушения ее владельцем и обязать Члена Клуба оплатить штраф в размере стоимости гостевого визита. На время такой приостановки срок действия Клубной карты не продлевается.

2.7. В случае утери Клубной карты по письменному заявлению Члена Клуба изготавливается дубликат. За выдачу дубликата взимается плата в размере 2 (двух) базовых величин (установленный законодательством размер базовой величины определяется на день оплаты).

2.8. В случае если Член Клуба не имеет при себе Клубную карту допуск в Клуб может быть разрешен только в случае, если осуществлялось фотографирование и у сотрудника Клуба не возникает сомнений между сходством Члена Клуба с его фотографией, находящейся в клиентской базе.

2.9. Член Клуба по уважительным причинам по письменному заявлению (по форме, установленной Исполнителем) может временно приостановить членство в Клубе, если иное не предусмотрено условиями Договора. Заявление о приостановлении членства предоставляется не позднее, чем за один день до заявляемого срока. Допустимые сроки приостановления устанавливаются в Договоре. Заявление о приостановлении должно быть представлено лично Членом Клуба либо передано по почте. При несвоевременном предоставлении заявления Исполнитель имеет право отказать в приостановлении членства. Временное приостановление членства в Клубе осуществляется только с согласия Исполнителя и на срок не более установленного в Договоре.

В случае приостановки получения Услуг срок членства в Клубе продлевается на количество дней приостановки на основании поданного Членом Клуба и принятого Исполнителем заявления.

Кроме того, по согласованию с Исполнителем возможно дополнительное приостановление членства в Клубе по уважительной причине, а именно: беременность, роды. В этом случае Члену Клуба необходимо предоставить надлежаще оформленные по установленной законодательством форме копии документов – листов временной нетрудоспособности с одновременным предоставлением оригиналов для обозрения. Срок приостановления членства в Клубе по вышеуказанному основанию – до 3-х месяцев.

В течение указанного в заявлении срока приостановления членства Клуб не оказывает Члену Клуба Услуги, в том числе дополнительные. В течение данного срока Член Клуба не может посещать Клуб. Не используемый в течение срока действия Клубной карты период приостановления членства на другую Клубную карту не переносится и денежной компенсацией не заменяется. При приостановлении членства срок действия Клубной карты продлевается на срок приостановления.

2.10. Следующие случаи дают право Исполнителю отказать Члену Клуба в доступе в Клуб или временно прекратить/ограничить оказание услуг до прекращения обстоятельств, послуживших такому отказу или прекращению/ограничению:

- нарушение Членом Клуба настоящих Правил;
- наличие у Члена Клуба медицинских противопоказаний, о которых Исполнителю стало известно после выдачи Клубной карты (электронного браслета);

- в иных случаях, предусмотренных Договором.

При этом обязательства Клуба по Договору считаются выполненными, компенсация стоимости Услуг (Дополнительных услуг) не производится.

2.11. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

- в случае нарушения Заказчиком/Членом Клуба два и более раз порядка оплаты основных и/или дополнительных услуг;

- в случае неоднократного либо однократного грубого нарушения Членом Клуба Правил Клуба. Грубым считается нарушение, которое повлекло или могло повлечь причинение вреда Клубу или присутствующим лицам. Понятие «вред» включает любые неблагоприятные последствия;

- в случае выявления у Члена Клуба медицинских противопоказаний, создающих угрозу жизни или здоровью Члена Клуба и/или персонала Клуба и/или иных Членов Клуба;

- в случае не возмещения/возмещения не в полном объеме Заказчиком/Членом Клуба стоимости поврежденного/утраченного имущества Клуба в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня предъявления счета;

- в других случаях, предусмотренных Договором.

При одностороннем отказе в случае неоднократного либо однократного грубого нарушения Членом Клуба Правил Клуба стоимость неиспользованных Услуг (Дополнительных услуг) Члену Клуба Исполнителем не возвращается. В случае одностороннего отказа по иным основаниям (в том числе, по инициативе Заказчика/Члена Клуба) Исполнитель обязуется возратить Заказчику/Члену Клуба стоимость неиспользованных услуг. Порядок расчета стоимости неиспользованных услуг, а также сроки возврата денежных средств Члену Клуба указываются в Договоре.

2.12. В целях обеспечения безопасности Членов Клуба и сохранности имущества, в Клубе ведется видеонаблюдение и запись телефонных разговоров. При этом администрация Клуба сообщает следующее: администрация Клуба использует в помещениях Клуба технические средства фото и видео-фиксации открыто в целях сохранности имущества Клуба, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Клуба.

Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий, изображения, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут послужить доказательством этих действий;

Администрация Клуба открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых услуг, может записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым в Клубе номерам телефонов. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может послужить доказательством этих действий. Исполнитель имеет право осуществлять фото- и видеосъемку проводимых им мероприятий и публиковать на своем официальном сайте и прочих интернет-ресурсах указанные фото и видеоматериалы в рекламных целях. Исполнитель гарантирует, что при вышеуказанной публикации Исполнитель будет строго следовать нормам морали и нравственности, а

также осуществит редактирование фотографий таким образом, чтобы использование образов клиентов в фото- и видеоматериалах не требовало получения согласия клиентов на использование персональных данных.

Видеонаблюдение и аудиозапись разговоров не производятся в раздевалках, душевых и санузлах.

3. Гостевые визиты

3.1. Гостевые визиты с целью ознакомительного получения услуг в Клубе осуществляются на установленных Исполнителем условиях.

3.2. Приобретение разового посещения (гостевого визита) считается заключением Договора. Гостевой визит включает в себя право однократного посещения Клуба гостем с целью получения Услуг в течение одного дня.

3.3. Все гостевые визиты имеют ограниченный срок действия – 1 (один) день (до окончания времени работы Клуба в соответствующий день), если отдельно не оговаривается иное. Гостевые визиты, входящие в наполнение Клубной карты, имеют срок действия, равный сроку действия Клубной карты для Члена Клуба, который приобрел данную Клубную Карту.

3.4. Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами, Правилами техники безопасности, пройти вводный инструктаж в тренажерном зале и соблюдать их во время пребывания в Клубе и пользования Услугами Клуба.

3.5. Посещение Клуба в рамках Гостевых визитов возможно только после предъявления Гостем документа, удостоверяющего личность.

3.6. В случае, если гостевые визиты приобретены Заказчиком/Членом Клуба для третьих лиц (или входят в наполнение Клубной карты), Заказчик/Член Клуба несет ответственность в полном объеме за своихGuestов, включая получение ими платных Услуг в Клубе. В таком случае Гости могут пройти на территорию Клуба только в сопровождении Члена Клуба.

3.7. Исполнитель вправе устанавливать ограничения по количеству Гостевых визитов в течение одного дня и/или иного периода.

3.8. На время посещения Клуба Гостю выдается электронный браслет, который он обязан вернуть на ресепшен Клуба по завершении своего визита. В случае не возврата электронного браслета, Гость обязан оплатить компенсацию стоимости данного браслета (изготовление дубликата) в размере 2 (двух) базовых величин (установленный законодательством размер базовой величины определяется на день оплаты).

3.9. В Гостевой визит для лиц в возрасте от 14-ти лет входит:

посещение тренажерного зала (без временного ограничения);

посещение групповых занятий по расписанию

3.11. При этом Исполнитель делает особую оговорку о том, что в связи с установленными санитарными нормами посещаемости групповых занятий и невозможностью заранее предугадать количество гостей Клуба в определенный день, Гостю Клуба может быть отказано в посещении какого-либо группового занятия по расписанию. Указанное обстоятельство вызвано заботой о комфорте Членов Клуба.

4. Режим работы клуба

4.1. Клуб открыт ежедневно (кроме 1 января) в соответствии с установленными часами работы:

- понедельник-пятница: с 7.00 до 23.00
- суббота-воскресенье: с 9.00 до 22.00
- праздничные дни: с 9.00 до 22.00

4.2. Вход в Клуб прекращается за полчаса до его закрытия. За 15 мин. до времени окончания работы Клуба Члену Клуба необходимо прекратить все занятия, покинуть спортивные зоны Клуба, зону раздевалок, душевую комнату, и подготовиться к выходу из Клуба.

Договоры дневных, утренних или иных ограниченных во времени посещений регламентируют время работы Клуба для данной категории договоров. Член Клуба, обладающий членством такого вида, обязан покинуть Клуб до наступления времени, обозначенного в договоре. При нарушении указанного правила Администрация вправе сократить общий срок действия членства пропорционально неоплаченному времени посещения либо выставить счет на оплату за пребывание в Клубе сверх установленного договором времени. Вход в Клуб для такого вида членства прекращается за 1 (один) час до установленного времени.

4.3. Клуб имеет право изменять часы работы Клуба (отдельных зон Клуба). В случае технической или иной необходимости, а также по не зависящим обстоятельствам Клуб имеет право временно закрывать все или отдельные помещения Клуба без выплаты Заказчику/Члену Клуба любого рода компенсаций.

4.4. Во время проведения клубных или закрытых мероприятий посещение Клуба (отдельных зон Клуба), может быть ограничено. Информирование об ограничении посещения на время проведения мероприятий производится путем размещения информации на ресепшен Клуба и/или в мобильном приложении не позднее, чем за один день до мероприятий.

4.5. Клуб доводит информацию о режиме работы Клуба до сведения Заказчика/Члена Клуба путем размещения ее на ресепшен Клуба, информационных стендах и/или иных носителях, и/или сайте Исполнителя <https://xpfitness.by/>, в мобильном приложении XP fitness и/или иным способом, предусмотренным Договором.

5. Правила посещения для несовершеннолетних посетителей

5.1. В соответствии с действующими в Клубе правилами Член клуба в возрасте с 14 до 16 лет имеет право пользоваться услугами Клуба только в сопровождении законного представителя (родители, усыновители (удочерители), опекуны, попечители), являющегося Членом клуба, доверенных лиц (не моложе 18 лет, имеющих разрешение от родителей на возможность сопровождать ребенка, оформленного у представителя администрации Клуба) либо персонального тренера – сотрудника Клуба.

Несовершеннолетние с 16-ти лет могут самостоятельно и с письменного согласия родителей приобретать членство и заниматься во всех зонах Клуба согласно Правилам Клуба.

5.2. Сопровождение несовершеннолетнего на занятия Доверенным лицом возможно после оформления родителями Доверенности установленной Клубом формы, оригинал которой должен передаваться администратору Клуба. Копия Доверенности является основанием для пропуска Доверенного лица в Клуб. Доверенному лицу при отсутствии членства запрещено пользоваться какими-либо Услугами Клуба.

5.3. Правила и порядок посещения Клуба для несовершеннолетних посетителей зависят от вида приобретаемой Клубной карты (гостевого визита), дней недели, времени работы Клуба, зон Клуба.

5.4. При возникновении у работника Клуба сомнений в возрасте Члена Клуба (Гостя), сотрудник Клуба вправе попросить его предоставить документ, удостоверяющий личность. При не предъявлении таких документов посетителю может быть отказано в предоставлении Услуг Клуба (например, отказано в посещении Клуба как лицу, не достигшему 14 лет).

5.5. Законные представители должны обеспечить соблюдение несовершеннолетним Правил Клуба.

5.6. Законные представители несут персональную ответственность за несовершеннолетних в период их нахождения на территории Клуба. За несовершеннолетних, находящихся без присмотра законных представителей Исполнитель ответственности не несет.

5.7. Законные представители должны своевременно приводить несовершеннолетних на занятия и забирать их по окончании занятий. Во избежание травм и дезорганизации, опоздавшие к началу занятия более чем на 10 минут несовершеннолетние на занятия не допускаются.

5.8. Персональные занятия для несовершеннолетних проходят исключительно по предварительной записи.

5.9. Во время проведения персональных или групповых занятий, несовершеннолетний находится под присмотром инструктора Клуба. В целях безопасности проведения занятий, инструктор вправе отстранить от занятий несовершеннолетнего, неадекватно реагирующего на команды инструктора, а также, если несовершеннолетний своим поведением может причинить вред себе, другим Членам Клуба и/или имуществу Клуба.

5.10. С целью избежания осложнений необходимо оставить несовершеннолетнего дома в следующих случаях:

- если у него насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание;
- если у него расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- если у него повышенная температура;
- если у него сыпь, незажившие ранки.

5.11. Несовершеннолетние от 14 лет могут посещать групповые занятия по расписанию только при наличии персональной рекомендации тренера групповых программ.

5.12. Исполнитель не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, происшедшие по вине Члена Клуба и их детей, связанных с нарушением положений настоящих Правил.

5.13. Член Клуба понимает и подтверждает, что несет личную ответственность за жизнь и здоровье собственного ребенка (детей), а также за все действия несовершеннолетних на территории Клуба, в том числе, за нанесение материального ущерба Исполнителю. Исполнитель не несет ответственности за детей (несовершеннолетних), находящихся на территории Клуба без сопровождения/присмотра законного представителя.

6. Общие правила пребывания

6.1. При посещении Клуба Член Клуба (Гость) обязан при входе:

- сдать верхнюю одежду в гардероб Клуба;
- предъявить свою Клубную карту на ресепшен Клуба. Если Клубная карта еще не выдана – предъявить документ удостоверяющий личность. Если Договор не заключен (не акцептован) – предъявить документ удостоверяющий личность.

6.2. На территории Клуба запрещается:

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического (токсического) опьянения, а также распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства (токсические вещества), приносить или употреблять запрещенные в Республике Беларусь медикаменты;

- курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вейпы и т.п.);

- пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, Членам Клуба с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями;

- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования (за исключением случаев прохода на такую территорию в сопровождении и по приглашению представителя администрации Клуба);

- проносить на территорию Клуба огнестрельное, пневматическое, электрошоковое, газовое, метательное, сигнальное, холодное оружие, взрывчатые и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, наркотические и ядовитые вещества, химические и взрывчатые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части, а также другие предметы и вещества, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью людей, причинить материальный ущерб гражданам и/(или) имуществу Клуба. В случае возникновения подозрений, работники Клуба имеют право на осмотр вещей Члена Клуба (Гостя) в его присутствии, право ограничить доступ, право вызывать сотрудников правоохранительных органов;

- использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах;

- проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам;

- приносить и/или употреблять пищу в тренировочной зоне и раздевалках;
- проводить Члену Клуба (Гостю) персональные тренировки для других Членов Клуба (Гостей);
- самостоятельно производить регулировку кондиционеров, музыкальной и другой аппаратуры Клуба. Выбор произведений для музыкального сопровождения осуществляется администрацией Клуба. Уровень громкости звучания музыкального сопровождения в тренировочных и иных зонах устанавливается и регулируется исключительно сотрудниками Клуба. Регулировка показателей кондиционеров осуществляется исключительно работниками Клуба;

- без предварительной договоренности с Исполнителем (администрацией Клуба) проводить коммерческую либо профессиональную кино-, видео- и фотосъемку на территории Клуба;

- осуществлять видео- и фотосъемку других Членов Клуба (Гостей) без их согласия; собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов Клуба, сотрудников Клуба;

- приносить и использовать электробытовые (за исключением фенов) и нагревательные приборы в помещения Клуба;

6.3. Члены Клуба (Гости) должны носить электронный браслет на руке на протяжении всего времени нахождения в Клубе, передача его третьим лицам (кроме сотрудников Клуба) не допускается.

6.4. Член Клуба (Гость) несет личную ответственность за свою жизнь и здоровье, находясь на территории Клуба. Член Клуба (Гость) самостоятельно оценивает свое самочувствие и принимает все процедуры и прочие мероприятия, проходящие на территории Клуба, на свой риск. Риск ухудшения и/или утраты здоровья при пребывании в Клубе лежит исключительно на Члене Клуба (Госте). Член Клуба (Гость) должен заботиться о своем здоровье и своевременно уведомлять сотрудников Клуба о любых имеющихся в отношении его ограничениях к занятиям, посещению бассейна, приему оздоровительных процедур и тому подобное, о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время пребывания в Клубе.

6.5. До начала занятий в Клубе Член Клуба обязан:

- пройти инструктаж по технике безопасности и правилам пожарной безопасности и соблюдать их на всей территории Клуба;

- пройти вводный инструктаж в тренажерном зале;

- ознакомиться с расписанием групповых занятий, предлагаемых в Клубе (на ресепшен Клуба, на сайте и/или в Мобильном приложении).

6.6. Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого сменную обувь и одежду (спортивные: футболки, майки, шорты, брюки, кроссовки). Запрещается тренироваться в спортивных залах босиком, в пляжных или домашних тапочках. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая, опрятная. Запрещается находиться и заниматься в тренажерном зале с голым торсом.

6.7. Для переодевания необходимо использовать раздевалки, которые соответствуют полу Члена Клуба (Гостя).

6.8. Персональные шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды (кроме верхней, которая должна сдаваться в гардероб), обуви и других личных вещей. После окончания посещения Клуба необходимо освободить персональные шкафчики от вещей. Клуб не оказывает услуг по хранению имущества Членов Клуба (Гостей), а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики. Риск утраты либо порчи имущества Членов Клуба (Гостей) во время пребывания в Клубе лежит исключительно на Членах Клуба (Гостях). По вопросам о забытых в Клубе вещах необходимо обращаться на ресепшен Клуба. Срок хранения забытых вещей – 14 дней, забытых ценных вещей – 30 дней.

6.9. Член Клуба (Гость) должен соблюдать общие нормы гигиены.

6.10. Персональные занятия (включая все формы занятий во всех зонах Клуба) могут проводиться только работниками Клуба. Клуб оставляет за собой право подбора/замены инструктора для проведения индивидуального/группового занятия.

6.11. Исполнитель стремится создать спокойную и доброжелательную обстановку для каждого Члена Клуба. Взаимоуважение есть залог комфорта. В Клубе запрещается разговаривать громко и агрессивно, использовать ненормативную лексику и делать все, что может негативно сказаться на комфортности пребывания в Клубе его Членов и обслуживающего персонала Клуба. Любые публичные акции, не согласованные с администрацией Клуба, запрещены. Под публичными акциями понимается, в том числе, проведение рекламных кампаний, продажа товаров (услуг), распространение разного рода листовок в политических, коммерческих или иных целях.

7. Правила пребывания в тренажерном зале

7.1. Перед началом занятий необходимо ознакомиться с правилами посещения тренажерного зала с инструкциями по пользованию тренажерами, пройти вводный инструктаж. Во время занятий следовать правилам, инструкциям и рекомендациям по безопасности.

7.2. При возникновении вопросов по пользованию и/или регулировке тренажеров, оборудования, инвентаря, иных технических средств следует обращаться к инструктору тренажерного зала.

7.3. На персональные тренировки необходимо приходить без опозданий. Если опоздание Члена Клуба произошло более чем на 15 минут, инструктор вправе отказаться от проведения персональной тренировки, либо провести тренировку в течение оставшегося времени по стоимости полного времени тренировки.

7.4. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются несовершеннолетние с 16 до 18 лет с письменного согласия от одного из законных представителей. Во всех случаях ответственность за поведение и состояние здоровья несовершеннолетних Членов Клуба (Гостей) несут их законные представители.

7.5. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

7.6 Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале допускается выполнять строго со страховкой инструктора.

7.7 По окончании тренировки оборудование следует убирать за собой, не разрешается оставлять на полу диски/гантели и прочее оборудование.

7.8 При занятиях на тренажерах требуется использовать полотенца (класть на скамейки/другие плоские поверхности, соприкасающиеся с телом).

7.9. Передвижение по тренажерному залу необходимо осуществлять не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся.

7.10. Запрещается работать на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала или на рецепцию Клуба.

7.11. Допускается использовать каждый тренажер только по его прямому назначению, руководствуясь инструкцией по технике выполнения упражнения, обозначенной на самом тренажере. Запрещается передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели.

7.12. Необходимо соблюдать принципы спортивной этики, уважать наименее физически и технически подготовленных Членов Клуба (Гостей), по возможности давать им возможность первыми закончить и/или выполнить упражнение. Не допускается занимать тренажер, если вы не работаете на нем или отдыхаете между подходами длительное время. Необходимо стелить полотенце, чтобы не оставлять на тренажере следы пота.

7.13. Все крупные, длинные украшения, которыми можно зацепиться за тренажеры и получить травму, необходимо снять до входа на территорию тренажерного зала и кардиозоны.

7.14. Перед занятиями рекомендуется выключить личные мобильные устройства (включить мобильное устройство на беззвучный режим) и оставить его на стойке дежурного инструктора. Во время занятий не допускается использование мобильных устройств, за исключением использования этих устройств в качестве средства тренировки.

7.15. В соответствии с этическими правилами профессионализма и уважения Членов Клуба, требуется контролировать себя и воздерживаться от громких звуков и ненормативной лексики при выполнении упражнений.

8. Правила пребывания на групповых занятиях

8.1. Перед началом занятий необходимо ознакомиться с правилами посещения залов групповых направлений, расписанием групповых занятий, пройти вводный инструктаж по правилам пользования спортивным инвентарем и оборудованием.

8.2. На групповые занятия необходимо приходить без опозданий.

8.3. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией Клуба в одностороннем порядке. В расписание администрация Клуба включает физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Членов Клуба. Администрация Клуба изменяет расписание с учетом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Членов Клуба. С измененным расписанием можно ознакомиться на ресепшен Клуба, в мобильном приложении либо на официальном сайте Исполнителя.

8.4. На все групповые занятия и прочие услуги необходимо предварительно записаться. В случае, если запись не была произведена, Клуб оставляет за собой право не пропустить Клиента на занятие. Запись осуществляется в мобильной приложении XP fitness.

8.5. Запись необходимо отменить, если вы не планируете прийти.

8.6. Доступ на занятие возможен только после проведения отметки на рецепции. Некоторые занятия могут начинаться в одинаковое время. Чтобы не перепутать занятие, убедитесь, что вы выбрали правильный зал.

8.7. Занятия проходят при записи от 5 человек. При меньшем количестве записей - занятие отменяется не позднее, чем за 5 часов, а для утренних групп – не позднее 22:00 предшествующего дня.

8.8. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба (Гостя) на тренировку при отсутствии свободных мест в зале, в случае опоздания Члена Клуба (Гостя) более, чем на 10 минут, а также в других случаях, когда это может быть опасным для здоровья Члена Клуба (Гостя).

8.9. Перед занятиями рекомендуется выключить личное мобильное устройство и оставить его в местах хранения или в указанных инструктором местах (включить мобильное устройство на беззвучный режим). Во время занятий не допускается использование мобильных устройств, за исключением использования их инструкторами в качестве средства тренировки.

8.10. Запрещается резервировать места в залах проведения групповых занятий. Члены Клуба, желающие посещать занятия в группах, должны предварительно (не позднее, чем за 1 сутки до занятия) произвести запись на занятие на рецепции Клуба, в мобильном приложении либо на официальном сайте Клуба.

8.11. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в исправном состоянии в отведенные для этого места.

9. Дополнительные услуги

9.1. В Клубе предлагаются Дополнительные услуги (не включенные в Клубную Карту) за отдельную плату по действующим тарифам, в том числе: персональные тренировки в тренажерном зале, по любому виду групповых занятий; другие услуги.

9.2. Перечень Дополнительных услуг может быть изменен по усмотрению Исполнителя. Условия и порядок приобретения/пользования Дополнительными услугами можно уточнить на ресепшен Клуба и/или на официальном сайте Исполнителя. Оплата за Дополнительные услуги производится в наличном и (или) безналичном порядке, в том числе с

использованием банковских платежных карточек, систем ЕРИП и WebPay. Оплата всех оказанных услуг производится на основании данных электронного браслета и иных имеющихся у Клуба сведений до того, как Член Клуба (Гость) покинет Клуб.

9.3. Член Клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги (в т.ч. персональной тренировки) не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае Член Клуба обязан произвести полную оплату забронированной Дополнительной услуги/возврат уже оплаченной суммы за такую Дополнительную услугу не производится. Приостановка Членом Клуба срока действия Клубной карты не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.

9.4. Пользоваться оплаченными Дополнительными услугами Член Клуба может только в пределах срока абонеента. Согласно статье 735 Гражданского кодекса Республики Беларусь, если Член Клуба не воспользовался своим правом пользования оплаченными дополнительными услугами в течение срока действия абонеента, равно как и отказался от данного права, то дополнительные услуги считаются оказанными и оплаченная стоимость не возвращается.

9.5. При приобретении Дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования ими и выполнять данные правила.

10. Ответственность

10.1. В случае причинения Членом Клуба (Гостем) ущерба имуществу Клуба он обязан возместить его стоимость в полном объеме в соответствии с действующими тарифами, либо (при отсутствии действующих тарифов) в размере, определяемом в соответствии с действующим законодательством.

10.2. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена Клуба (Гостя) в соответствии со вступившим в законную силу постановлением суда.

10.3. Законный представитель (-и) несет (-ут) личную (персональную) ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего во время нахождения его на территории Клуба, а также ответственность за повреждение и/или несанкционированный вынос несовершеннолетним имущества Клуба и/или третьих лиц, предусмотренную действующим законодательством и Правилами Клуба.

10.4. Член Клуба несёт солидарную ответственность за соблюдение приглашёнными им лицами настоящих Правил, а также за возмещение причинённого ущерба имуществу Клуба в размере, определённом Исполнителем. Требование о возмещении причиненного Гостем ущерба Клуб может предъявить как Гостю и Члену Клуба совместно, так и к каждому из них в отдельности.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Членов Клуба (Гостей) последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Членами Клуба (Гостями) требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников Клуба.

10.6. Работники Клуба уполномочены предпринимать меры в отношении Членов Клуба (Гостей), находящихся в состоянии сильного алкогольного опьянения, наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также в отношении Членов Клуба (Гостей), не реагирующих на замечания работников Клуба и не соблюдающих настоящие Правила.

11. Порядок действий членов клуба при возникновении чрезвычайных ситуаций

11.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожара, и прочих, Члены Клуба (Гости) не должны поддаваться панике.

11.2. Члены Клуба (Гости) обязаны строго выполнять указания сотрудников Клуба.

11.3. После сигнала тревоги переданного по системе оповещения или требования сотрудников Клуба, Члены Клуба (Гости) должны освободить, покинуть тренажерный зал, залы групповых занятий, помещения раздевалок, санузлов и иных зон Клуба, используя аварийные выходы и пожарные лестницы.

11.4. Схемы эвакуации размещены на территории Клуба.

11.5. Покидая Клуб, Члены Клуба (Гости) должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них.

11.6. Законные представители должны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних.

12. Заключительные положения

12.1. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и пр.) о Членах Клуба, потенциальных или возможных Членах Клуба, а также о работниках Клуба является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Исполнителем, а равно работниками Клуба, Членам Клуба, потенциальным Членам Клуба и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.